

Bijlage 1: Privacyverklaring

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Ambulance Masterclass bv hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden dat gebeurt en welke rechten u heeft.

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving. Daarbij hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden.
- Wij verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.
- Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat.
- Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.
- Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan derden wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn, of wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven.
- Wij respecteren uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke

Ambulance Masterclass bv is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze verklaring.

Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij kunnen, afhankelijk van de situatie, de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam.
- Tussenvoegsel.
- Geslacht.
- Adresgegevens.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- Geboortedatum.
- Functie- en bedrijfsgegevens.
- Factuur- en betaalgegevens.
- BIG-registratienummer.
- Diplomanummers of certificaatnummers van bijvoorbeeld Het Oranje Kruis, het Rode Kruis of de Nederlandse Reanimatie Raad.
- Kopie van een identiteitsbewijs, indien en voor zover dat noodzakelijk is.

- Overige gegevens die u actief aan ons verstrekt in het kader van een cursus, opdracht, offerteaanvraag of communicatie.

Wij vragen alleen om gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van overeenkomsten en opdrachten.
- Het verzorgen van cursusadministratie.
- Het aanmaken en beheren van deelnemersadministratie.
- Het versturen van bevestigingen, informatie en communicatie over cursussen.
- Het factureren en verwerken van betalingen.
- Het verstrekken van certificaten en het verzorgen van accreditatie- of registratiemeldingen.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Het verzenden van nieuwsbrieven of informatie, indien daarvoor toestemming is gegeven of indien dit op grond van een andere rechtsgrond is toegestaan.

Grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van een geldige grondslag uit de AVG, waaronder:

- De uitvoering van een overeenkomst.
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Gerechtvaardigd belang.
- Toestemming, indien van toepassing.
- Verwerking die noodzakelijk is voor een cursusadministratie, certificering of accreditatie.

Persoonsgegevens van klanten en leveranciers

Persoonsgegevens van klanten, opdrachtgevers en leveranciers worden verwerkt ten behoeve van:

- Administratieve doeleinden.
- Cursusadministratie.
- Communicatie over de opdracht.
- Uitvoering van de overeenkomst.
- Facturatie en betalingsverwerking.
- Informatievoorziening over cursussen of diensten.

Persoonsgegevens van deelnemers en cursisten

Gegevens van deelnemers worden verwerkt ten behoeve van:

- Inschrijving en deelname aan cursussen.
- Beoordeling van deelnamevoorwaarden.
- Certificering en accreditatie.
- Communicatie over cursusinhoud, planning en praktische informatie.

- Eventuele evaluatie en kwaliteitsverbetering.

Bijzondere of gevoelige gegevens

Wij verwerken in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een cursus, een wettelijke verplichting of een ander rechtmatig doel. Indien wij een kopie identiteitsbewijs verwerken, gebeurt dat uitsluitend wanneer dit noodzakelijk en toegestaan is, en worden niet-noodzakelijke gegevens afgeschermd waar mogelijk.

Verstrekking aan derden

Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Dit kan bijvoorbeeld gaan om:

- partijen die certificering of accreditatie verwerken;
- partijen die deelnemersadministratie of cursusregistratie ondersteunen;
- administratieve of IT-dienstverleners;
- andere partijen met wie wij een verwerkersovereenkomst hebben gesloten.

Met derden die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan andere partijen, tenzij dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, wij daar wettelijk toe verplicht zijn, of u ons daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.

Doorgifte buiten de EU

Wij geven in beginsel geen persoonsgegevens door aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte. Als dat toch nodig mocht zijn, zorgen wij voor passende waarborgen conform de AVG.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij wij op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn gegevens langer te bewaren. Voor administratieve en fiscale gegevens hanteren wij in ieder geval de wettelijk vereiste bewaartermijnen.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, onrechtmatige verwerking en misbruik. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit:

- geheimhoudingsverplichtingen voor personen die namens ons toegang hebben tot persoonsgegevens;
- toegangsbeveiliging met gebruikersnamen en wachtwoorden;
- waar passend versleuteling en pseudonimisering;
- regelmatige back-ups;

- periodieke controle en evaluatie van beveiligingsmaatregelen;
- bewustwording en instructie van medewerkers over privacy en gegevensbescherming.

Rechten van betrokkenen

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, waaronder:

- het recht op inzage;
- het recht op rectificatie;
- het recht op gegevenswissing;
- het recht op beperking van de verwerking;
- het recht op bezwaar tegen verwerking;
- het recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- het recht om verleende toestemming in te trekken, voor zover verwerking daarop is gebaseerd.

Wanneer u een verzoek indient, kunnen wij u vragen zich te identificeren om te voorkomen dat gegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

Minderjarigen

Wij verwerken persoonsgegevens van minderjarigen alleen indien daarvoor toestemming is gegeven door een ouder, verzorger of wettelijk vertegenwoordiger, voor zover een dergelijke toestemming vereist is.

Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan eerst contact met ons op. Wij proberen uw klacht zorgvuldig en in overleg op te lossen.

Komt u er met ons niet uit, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen

Heeft u vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.

Contactgegevens

Ambulance Masterclass bv

Akkerstraat 34

6658 XG Beneden-Leeuwen

E-mail: info@ambulancemasterclass.nl

Telefoon: 06-30596753