

Algemene voorwaarden

1. Definities

- 1.1. **Ambulance Masterclass bv:** de besloten vennootschap Ambulance Masterclass bv, gevestigd te (6658 KT) Beneden-Leeuwen, Mosterdwal 10, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 73803278.
- 1.2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Ambulance Masterclass bv een overeenkomst sluit of wenst te sluiten.
- 1.3. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die feitelijk aan de cursus deelneemt, al dan niet namens de Opdrachtgever.
- 1.4. **Cursus:** iedere door Ambulance Masterclass bv aangeboden opleiding, training, scholing, bijeenkomst of cursus, waaronder zowel open inschrijvingen als in-company trainingen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en de uitvoering daarvan tussen Ambulance Masterclass bv en de Opdrachtgever.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Ambulance Masterclass bv zijn bevestigd.
- 2.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In dat geval wordt de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Bij een in-company cursus komt de overeenkomst tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door de Opdrachtgever.
- 3.2. Bij een open cursus komt de overeenkomst tot stand door inschrijving via het aanmeldformulier op de website en schriftelijke bevestiging daarvan door Ambulance Masterclass bv.
- 3.3. Ambulance Masterclass bv is gerechtigd een aanmelding of opdracht gemotiveerd te weigeren, onder meer indien onvoldoende plaatsruimte beschikbaar is, indien de deelnemer naar het oordeel van Ambulance Masterclass bv niet geschikt is, of indien andere redelijke omstandigheden daartoe aanleiding geven.
- 3.4. Inschrijving geschiedt op volgorde van ontvangst, tenzij anders vermeld.
- 3.5. Na bevestiging ontvangt de deelnemer of de Opdrachtgever de relevante cursusgegevens, waaronder in ieder geval de cursusnaam en de startdatum.

4. Wijziging van de cursus

- 4.1. Ambulance Masterclass bv is gerechtigd om vóór aanvang van de cursus wijzigingen aan te brengen in het programma of de inhoud, indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is.
- 4.2. Ambulance Masterclass bv is gerechtigd een docent of trainer te vervangen door een andere gekwalificeerde docent of trainer.
- 4.3. Indien sprake is van een wezenlijke wijziging, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst binnen 48 uur na kennisgeving kosteloos schriftelijk te annuleren.
- 4.4. Een wijziging als bedoeld in dit artikel geeft geen recht op annulering indien het een niet-wezenlijke wijziging betreft.

5. Uitvoering

- 5.1. Ambulance Masterclass bv zal zich inspannen de cursus met zorg en vakmanschap uit te voeren.
- 5.2. Deelname aan de cursus geschiedt voor eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar leerproces en voorbereiding.
- 5.3. De deelnemer verklaart naar beste weten fysiek en mentaal in staat te zijn om aan de cursus deel te nemen.
- 5.4. Ambulance Masterclass bv is niet aansprakelijk voor gevolgen van deelname indien de deelnemer onjuiste of onvolledige informatie over zijn of haar geschiktheid heeft verstrekt, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Ambulance Masterclass bv.

6. Cursusmateriaal en intellectuele eigendom

- 6.1. Door Ambulance Masterclass bv verstrekt cursusmateriaal mag uitsluitend door de deelnemer of Opdrachtgever worden gebruikt voor eigen intern gebruik.
- 6.2. Alle rechten van intellectuele eigendom op cursusmateriaal, presentaties, hand-outs, documenten en overige materialen berusten bij Ambulance Masterclass bv of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.3. Het is niet toegestaan cursusmateriaal geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, te verspreiden, te bewerken of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ambulance Masterclass bv.
- 6.4. Aan mondelinge of schriftelijke aanwijzingen tijdens de cursus kunnen geen rechten worden ontleend voor zover deze strijdig zijn met professionele standaarden, wet- en regelgeving of de inhoud van deze algemene voorwaarden.

7. Certificering en toetsing

- 7.1. Indien de deelnemer de cursus met goed gevolg afrondt, kan een certificaat van deelname of bewijs van gevolgde scholing worden verstrekt.
- 7.2. Indien van toepassing worden accreditatiepunten uitsluitend toegekend volgens de geldende regels van de betreffende accreditatie-instantie.
- 7.3. Ambulance Masterclass bv geeft geen garantie op het behalen van een examen, toets of accreditatie.

8. Prijzen

- 8.1. De kosten voor een in-company cursus worden vermeld in de offerte. Voor open cursussen worden de kosten vermeld op de website of in de bevestiging of factuur.
- 8.2. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of tenzij de betreffende prestatie van BTW is vrijgesteld.
- 8.3. In de prijs kunnen, indien vermeld, kosten voor lesmateriaal, certificering, registratie, maaltijden en eventueel verblijf zijn inbegrepen.
- 8.4. Kennelijke fouten in prijzen of tarieven binden Ambulance Masterclass bv niet.
- 8.5. Ambulance Masterclass bv is gerechtigd prijzen voor nieuwe offertes en nieuwe inschrijvingen te wijzigen, zonder dat dit gevolgen heeft voor reeds bevestigde overeenkomsten.

9. Betaling

- 9.1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, doch uiterlijk zes weken vóór aanvang van de cursus, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.2. Betaling geschiedt zonder aftrek, korting of verrekening, op de wijze en in de valuta die op de factuur staan vermeld.
- 9.3. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt en na aanmaning in verzuim blijft, is de wettelijke rente verschuldigd en komen redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de Opdrachtgever.
- 9.4. Ambulance Masterclass bv is gerechtigd aanvullende zekerheid of een voorschot te verlangen indien de financiële positie of het betaalgedrag van de Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft.
- 9.5. Indien de Opdrachtgever die zekerheid niet verstrekt, is Ambulance Masterclass bv gerechtigd de uitvoering op te schorten en de toegang tot de cursus te weigeren, zonder afbreuk te doen aan haar overige rechten.

10. Annulering en herroeping

- 10.1. Annulering door de Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden per aangetekende brief of per e-mail met ontvangstbevestiging.
- 10.2. Voor zover wettelijk van toepassing, heeft een consument bij een op afstand gesloten overeenkomst het recht om binnen de wettelijke bedenktijd te herroepen.
- 10.3. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt geen wettelijke bedenktijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.4. Bij annulering van een open cursus of individuele inschrijving gelden de volgende kosten, tenzij anders vermeld bij de betreffende cursus:
- binnen veertien dagen na inschrijving en vóór aanvang van de cursus: kosteloos, tenzij de cursus al is gestart of de wet anders bepaalt;
 - meer dan vier weken vóór aanvang: 25% van de cursuskosten;
 - binnen vier weken vóór aanvang: 100% van de cursuskosten.
- 10.5. Indien de deelnemer na aanvang van de cursus geheel of gedeeltelijk stopt, bestaat geen recht op restitutie.

10.6. Indien Ambulance Masterclass bv een cursus annuleert, worden reeds betaalde bedragen binnen twintig werkdagen terugbetaald.

10.7. Ambulance Masterclass bv is niet aansprakelijk voor gevolgschade door annulering, behoudens opzet of grove schuld.

10.8. Indien administratieve kosten gemaakt zijn door Ambulance Masterclass, wordt bij annulering €25,- in rekening gebracht.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Ambulance Masterclass bv is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, en uitsluitend voor zover sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Ambulance Masterclass bv of haar leidinggevend personeel.

11.2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door verlies van gegevens is uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.

11.3. Iedere aansprakelijkheid van Ambulance Masterclass bv is beperkt tot het bedrag dat door de Opdrachtgever voor de betreffende cursus is betaald, dan wel tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, indien dat lager is.

11.4. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die door deelnemer(s) tijdens de cursus wordt veroorzaakt aan materialen, gebouwen, inventaris of personen, voor zover die schade aan de deelnemer of de Opdrachtgever kan worden toegerekend.

11.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien en voor zover dwingend recht anders bepaalt.

12. Klachten

12.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 1 week na ontdekking schriftelijk te worden gemeld via de klachtenprocedure van Ambulance Masterclass bv.

12.2. De klacht bevat een duidelijke omschrijving van de aard en de grond van de klacht.

12.3. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

12.4. Ambulance Masterclass bv zal klachten zo spoedig mogelijk en in overleg met de Opdrachtgever behandelen.

13. Privacy

13.1. Bij inschrijving en/of deelname verwerkt Ambulance Masterclass bv persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacyverklaring.

13.2. De privacyverklaring maakt onderdeel uit van deze algemene voorwaarden voor zover daarin daarnaar wordt verwezen.

13.3. Voor zover Ambulance Masterclass bv persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dat conform de AVG.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, locatie Nijmegen, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.